

Tutorial de Compra

¿Quiénes pueden comprar en E2B?

Personas naturales y Jurídicas Nacionales e Internacionales.

¿Cómo buscar fácilmente productos en E2B?

Podrás encontrar el producto que deseas de dos maneras:



Buscando por CATEGORÍAS:
Dentro del menú de e2b.pe la lista de categorías y selecciona el de tu interés.



Buscando por palabras claves:
Utiliza el buscador de e2b.pe ubicado en la parte superior de la pantalla y escribe el nombre del producto que estás buscando (ej.: medidores, filtros, soluciones); nuestra web te arrojará una lista de productos relacionados.

¿Puedo pedir Factura?

Claro que sí. Solo debes seleccionar FACTURA como comprobante de pago deseado y completar la información necesaria durante tu compra. Almacenes a nivel nacional: Programamos la atención de tu pedido con facilidad, dependiendo de la zona de ubicación del cliente. Atendemos desde nuestros almacenes de lunes a sábado de 8am a 8pm, y domingos de 8am a 2pm. Te sugerimos revisar nuestros horarios de atención ya que estos pueden cambiar dependiendo de las restricciones establecidas por el gobierno.



24 horas y los 7 días de la semana



Venta por WhatsApp: 979 645 504,
de lunes a domingo de 8am a 7pm.



www.e2b.pe

Despachos a domicilio

Las entregas son totalmente gratuitas y se encuentra habilitada la entrega a domicilio a nivel nacional, por lo que podrás comprar a través de www.e2b.pe, o Venta por WhatsApp al 979 645 504

- El personal de despacho portará obligatoriamente mascarilla y alcohol para la desinfección de manos.
- Entregaremos tu pedido en la puerta de tu domicilio.
- Tu pedido será desinfectado en tu presencia con excepción de productos como materiales de construcción, los cuales se dejarán a pie de camión.
- Es necesario firmar la guía de entrega, te la entregaremos a metro y medio de distancia, validaremos tu nombre completo y número de documento de identidad para validar que eres titular del pedido o la persona autorizada y concretar la entrega. En caso ninguna de las personas designadas se encuentre presente, el transportista llamará al titular indicando que la entrega tendrá que ser reprogramada.
- Como paso final, nuestro personal tomará una foto del producto y documento de identidad, como constancia de la entrega.

Retiro en Almacén:

Todos nuestros almacenes tienen el servicio de retiro en almacén habilitado de lunes a domingo de 8am a 8pm. Te sugerimos revisar nuestros horarios de atención antes de visitarnos ya que estos pueden cambiar dependiendo de las restricciones establecidas por el gobierno.

Reprogramaciones

Las reprogramaciones de entrega las puedes hacer a través de nuestro Asistente Virtual (Lis). Ten en cuenta que en caso no se haya podido completar la entrega en la fecha programada, te haremos un segundo envío en 48 horas.

Entrega de Pedido

Podrás visualizar en www.e2b.pe, el estado de tu pedido hasta el día de la entrega. Consulta el rango horario más exacto y oportuno, el mismo día de la entrega de tu pedido, con nuestro Asistente Virtual (Lis).

Inconsistencias en el Producto

Al realizar la compra de más de un producto, es posible que tu pedido salga de distintos almacenes por lo que podrían llegar en más de un despacho en el mismo día. De no suceder esto hasta las 8pm, por favor escríbenos a servicioalcliente@e2b.pe indicando tu número de pedido, DNI o RUC.